

## Cronograma Ciudad de Neuquén

## Valor Público II

EJES	SEMINARIO	OBJETIVOS	FECHA
<b>Comportamiento en la organización</b>	<i>Comportamiento individual y relaciones interpersonales</i>	Conocer sobre la forma de vinculación de las personas para mejorar el servicio de atención al público	19/04/2010
	<i>Automotivación y mejora en el trabajo</i>	Conocer y aplicar las herramientas para la motivación propia para mejorar el desempeño laboral	26/04/2010
<b>Generación de Valor Público</b>	<i>La cultura de la calidad en la Gestión Pública</i>	Promover la incorporación de la cultura de la calidad en la Gestión Pública	03/05/2010 10/05/2010
	<i>Optimización de los Procesos en la Atención al Público</i>	Implementar las mejores prácticas para lograr resultados concretos para incrementar la eficiencia y eficacia en el servicio de atención al público	17/05/2010 31/05/2010
	<i>El manejo efectivo del tiempo</i>	Aplicar técnicas y herramientas así como desarrollar habilidades relacionadas con la planeación y organización del tiempo para lograr una mayor eficiencia en su trabajo y eficacia en los resultados, tanto en su vida personal como profesional	07/06/2010 14/06/2010

*Mejora en la atención percibida*